**泉阳镇人民政府2019年政府信息公开工作**

**年度报告**

**一、总体情况**

　 2019年我镇不断丰富主动公开内容，以公开促工作，以公开树形象，以公开赢民心，深入推进政府信息公开工作，社会公众获取政府信息的权益得到有效保障。

1、建立组织推进机制。成立了政务公开领导小组，由党委书记任组长，领导小组下设办公室，配备专职1名，具体负责政务公开工作。

2、完善《政务信息指南》和《政务信息目录》。根据县政府统一要求编写《指南》，对公众获取我镇政务信息的方法、程序、范围、时限作出说明。编写组织机构信息，向社会公布本单位政务公开的业务部门、办公地址、办公时间、联系方法等。将镇里的重大决策、年度重点工作与措施、与公众利益密切相关的事项、法律法规和管理规范等政务信息编入本部门的《目录》，主动向社会公开。

3、拓展政务信息公开形式。从方便公众出发，采用各种形式公开政务信息。一是通过政府网的专栏；二是通过镇政务公开电话直接交流，接受群众的咨询和投诉；三是通过政务公开栏等多种形式将政务信息延伸到各村；四是利用公告牌、便民手册等多种形式，及时、快捷地向公众公开各类政务信息。

4、强化监督反馈机制。政务公开工作是一项实实在在的工作，没有责任，就难以开展，没有监督，就难以落实。为此，该从强化工作责任入手，狠抓政务公开监督体系的建设。一方面定期对政务公开工作进行自查，及时发现问题，总结经验，督促整改；另一方面广泛搜集和听取群众对政务公开工作的意见，对群众反映的问题逐条登记，认真调查处理，不断改进政务公开工作。

5、加强民主与法制建设，推进依法行政的有效措施。把政务公开与整顿机关作风结合起来，切实转变思想观念，改进工作作风，切实为群众解决实际问题。真正把政务公开作为一项重要工作来抓，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、落实专人负责的领导体制和工作机制。

6、接受群众的监督，以人民满意为出发点。按照县政务公开工作领导小组的组织部署，进一步修改完善了政务信息公开工作制度，对政务公开的内容、时间、程序、范围等做出了硬性规定和明确要求,使政务公开工作有章可循、有据可依，促使政务公开工作朝规范化、制度化方向发展。

7、推行阳光政务，打造透明政府。为促进政务公开信息公开工作的顺利开展，我镇广泛开展宣传教育和学习培训，不断提高机关干部对政务公开工作重要性的认识，牢固树立公仆意识和服务意识，进一步增强做好政务公开工作的主动性和自觉性，切实把政务公开、软环境建设作为接受社会监督、提高服务质量、促进内部和谐的一项重要工作，增强广大群众积极参与和监督的意识，努力营造推进政务公开、加强软环境建设的良好社会氛围。

2019年泉阳镇人民政府通过政务公开门户网站向社会公开政府信息101余条,做到阳光和透明。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，我镇政务信息公开工作取得了一定成绩，但仍然存在一些问题，主要表现在四个方面：一是信息质量有待提高；二是监督检查力度有待进一步加强；三是信息公开服务作用有待加强，群众关注的热点信息内容有待深化。四是我镇除政务公开平台外，在微博、微信、移动客户端等政务新媒体平台没有开设，对此项工作宣传力度不够，普及人员太少。

在今后的工作中，将重点做好以下工作：  
  （一）进一步深化政府信息公开内容。按照《条例》要求，增强做好政府信息主动公开的意识，加大公开力度，凡涉及公民、法人或者其他组织切身利益的政府信息，以及需要社会公众广泛知晓或者参与的事项信息都要及时主动公开。  
  （二）进一步拓展政府信息公开形式。充分发挥政府网站第一平台作用，加强政府信息公开平台建设。同时，强化档案馆等部门查阅场所服务功能，推动政府信息公开渠道向社区、村屯等基层领域延伸，为公民、法人或者其他组织获取政府信息创造便利条件。  
  （三）进一步提高政府信息公开水平。加强政府信息公开试点单位指导和经验总结，适时开展工作交流，通过举办经验交流会、现场工作会议、调研考察等形式加强业务交流。同时，加强对依申请公开制度的研究，进一步完善依申请公开工作机制，落实办理责任，规范办理流程，提高办理质量，满足人民群众获取和利用政府信息的需求。  
  （四）不断规范行政权力阳光运行。重点推进公权力大、公益性强、公众关注度高的热点及焦点问题进行公开，着重抓好医 疗卫生、劳动就业、环保、国土资源、城乡建设、房屋拆迁、住房保障等方面的政府信息公开。

要积极主动参加各类政务新媒体相关的培训，主动向做得较好的单位进行请教学习，积极收集、上传镇上各部门的动态信息，把“互联网+政务服务”列为政务公开、群众表达民意的重要渠道，明确功能定位、落实内容保障，做好政务公开内容的及时更新和运营制度的完善，把平台打造为公开政务信息、提供政策咨询服务、收集民众诉求、展示部门形象等的网络平台。

**六、其他需要报告的事项**

在2020年的政务公开工作中，我镇要着力加强和县相关部门的沟通联系，不定期邀请县里相关业务人员，对镇政务新媒体管理人员进行新媒体传播规律、政府网上公关等业务知识培训，不断提升我镇政务新媒体平台管理理论水平和业务技能，丰富我镇政务新媒体内容，扩大政务新媒体传播面和覆盖面。

泉阳镇人民政府

2019年12月26日